



# GovLab in der Bezirksregierung Arnsberg

Hans-Josef Vogel

Tagung „Verwaltungsmodernisierung – Bilanz und Perspektiven“

Deutsche Universität für Verwaltungswissenschaften Speyer, 17.10.2018



# Inhalt & Themen

1. **Situation der Verwaltung als lineare Organisation – Schlaglichter**
2. **Wie kommt das Neue in die Verwaltung?**
3. **Das GovLab-Arnsberg als Innovationsinstrument**
4. **Schwerpunkte**
  - 4.1 **Entwickeln und Erproben**
    - Erste Laborergebnisse
    - Noch im Labor
  - 4.2 **Benchmarken**
  - 4.3 **Netzwerken**
5. **Kontakte**



# Situation der Verwaltung als lineare Organisation Schlaglichter

1.

## Erinnerungen

12

[Bearbeiten](#)

- Hierarchische Top-Down-Struktur
- Lineares, sequenzielles Denken
- Führungskraft per Zeitablauf
- Strategische Planung nach Erfahrungen
- Risikointoleranz
- Unflexible Prozesse
- Überregulierung
- Homogene Belegschaft
- Arrangement für viele Mitarbeiter\*innen
- Kontrolliert eigene Wirtschaftsgüter
- Besitzstände an alten Entscheidungen
- Beweislast bei Veränderern

+

[Erledigte Einträge zeigen](#)

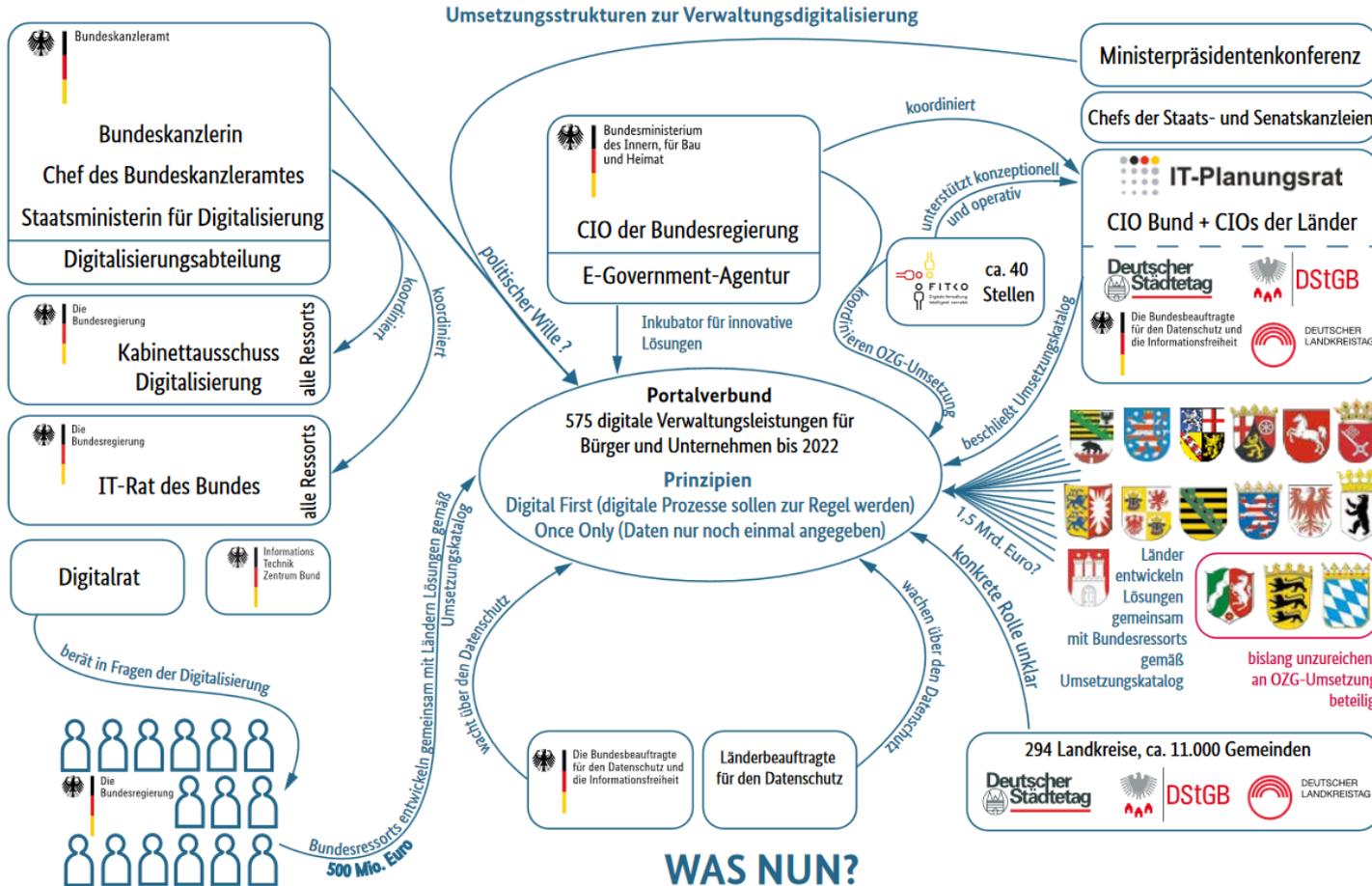


D.h. Verwaltung als lineare Organisation ist so strukturiert, dass sie Veränderungen von außen widersteht und von innen erschwert.

ODER:

Das Neue unterliegt einem faktischen Verbot mit Erlaubnisvorbehalt vieler.

# Beispiel: Verwaltungsdigitalisierung in DE



„Verteidige und

hinterfrage nicht.“

(Burt Rutan)





Öffentliche Verwaltung als lineare Organisation hat nicht die Mittel, die Haltung oder die Perspektive, die nötig sind, um ihre eigenen Produkte oder Services disruptiv zu verändern. Ihr Verhalten und ihre Aufgabe orientiert sich eher daran, immer größer zu werden.

(nach Salim Ismail, Experimentelle Organisationen, 2017, S. 25)

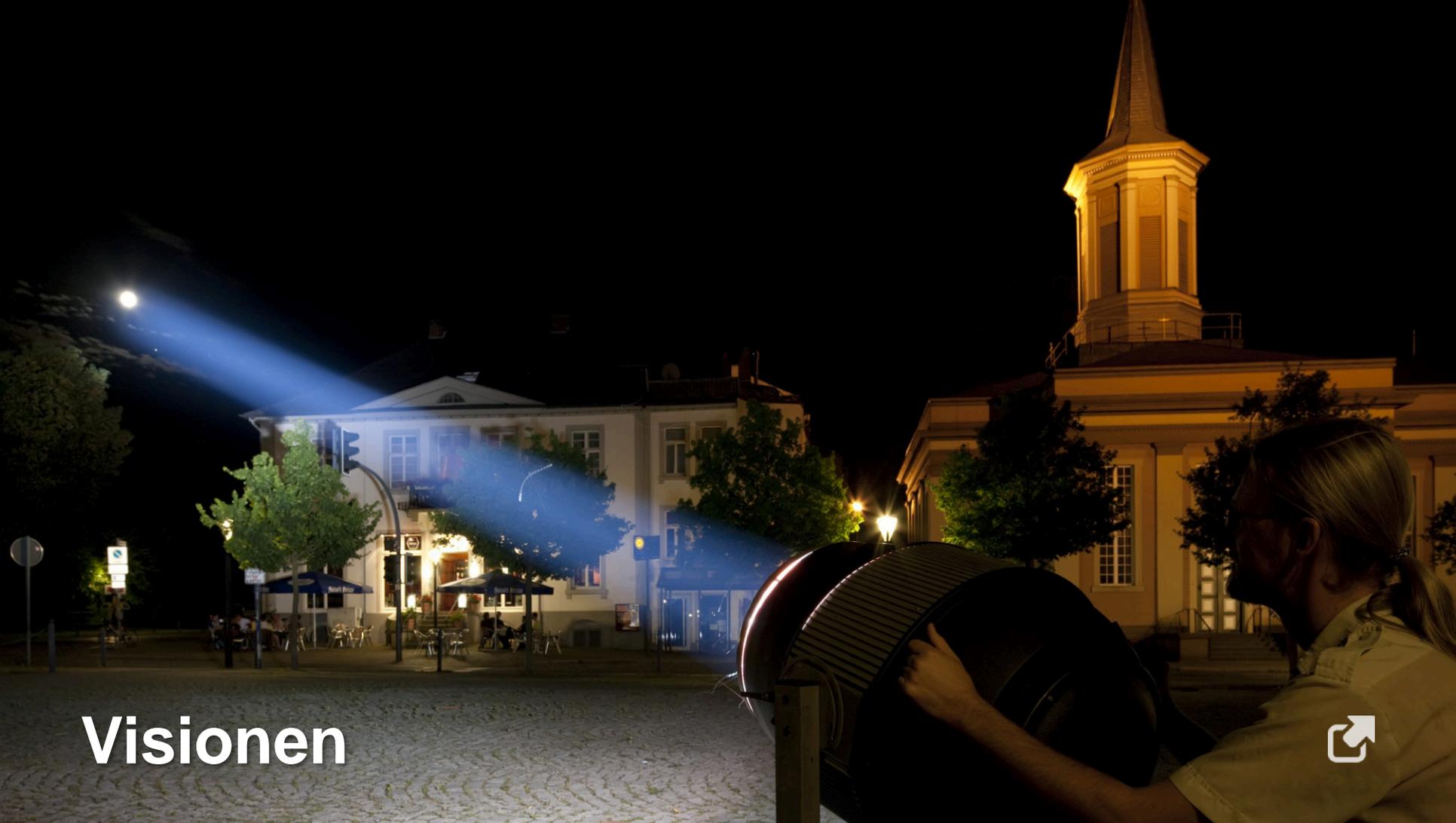


# Wie kommt das Neue also in die Verwaltung? (nach Hermann Hill)

# 2.



Lust an der Zukunft



Visionen





**Freiräume – auch für begrenzte  
Regelverstöße, eben für „Einfach machen!“**





**Agil & nicht allein  
(User und multidisziplinäre Teams)**





# Das GovLab Arnsberg

als Innovationsinstrument

*Einfach anfangen!*

Start: 28. Mai 2018

3.



# Drei Ziele der Laborarbeit



Innovative Projekte der Bezirksregierung pilotieren und Verwaltung der Zukunft zeigen durch „Einfach machen“.



Mitarbeiter\*innen beim Blick über den Tellerrand unterstützen und zu Innovatoren werden lassen.



Zur Community für Government Innovation beitragen.



# Schwerpunkte

## 4.1 Entwickeln und Erproben

- Erste Laborergebnisse
- Noch im Labor

## 4.2 Benchmarks

## 4.3 Netzwerken

# 4.

# Erste Laborergebnisse:



## Beispiel: LEADER-Chatbot



govLAB **GovLab Bezirksregierung Arnsberg** [Folgen](#)  
@GovLab\_BRA

Die Köpfe rauchen und der LEADER-Chatbot nimmt Form an - heute findet der erste Workshop des GovLabs Arnsberg statt! 🤖  
👏 (MZ)



04:32 - 28. Juni 2018

**Zeitaufwand bis Prototyp:**  
6 Personentage



**Sachkosten Prototyp:**  
60 Euro





# Beispiel: Video-Tutorials für Verwaltungswissen

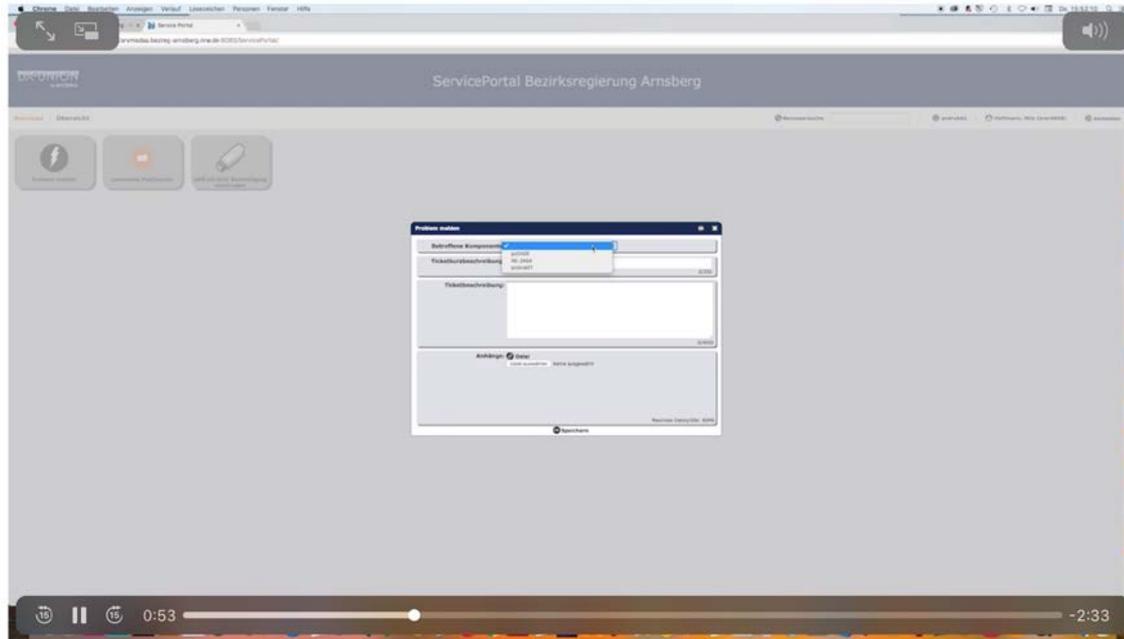
The screenshot shows a video player interface. The video content is a tutorial titled "How to Make a WordPress Website". The video frame shows a person standing on a rocky outcrop with a mountain in the background. The text "Design Your WordPress" is overlaid on the video. Below the video, there are three buttons: "Faster than others", "Free 8-page course", and "Easy to use". The video player has a progress bar at the bottom showing 36:07 / 1:28:02. The browser address bar shows "learnhowtocreteawebsite.com/wp-admin/post.php?post=7&action=elementor". The browser title is "Elementor | Home". The browser tabs show "Tyler". The browser address bar also shows "Not Secure". The browser address bar also shows "learnhowtocreteawebsite.com/wp-admin/post.php?post=7&action=elementor". The browser address bar also shows "Tyler".

**Neue Formate...**



## Wissensmanagement

IT- und Digitalwissen - Video-Tutorials - Ticket im Serviceportal erstellen



**... für Verwaltung  
einfach nutzen!**



# Beispiel: Verwaltung programmiert selbst (1)

The screenshot displays a web browser window showing the website of the Bezirksregierung Arnsberg. The browser's address bar shows the URL `http://www.bezreg-arnsberg.nrw.de`. The website content includes a header with the text "STADT - LAND - BREITBAND" and a main navigation menu. Below the navigation menu, there are several news articles, including one titled "Kunst- und Kulturförderung" and another titled "Werte-Konferenz in der katholischen Akademie Schwerte".

The browser's developer tools are open, showing the HTML source code of the page. The code is a mix of HTML and CSS. The HTML code includes a `<div id="top">` block, a `<div id="page_header">` block, and a `<div id="nav">` block. The CSS code includes a `font-family: Geneva, Verdana, Helvetica, Arial, sans-serif;` and a `color: #000000;` rule. The developer tools also show the computed styles for the selected element, including `font-size: 100%;` and `color: #000000;`.



## Beispiel: **Verwaltung programmiert selbst (2)**

- Verwaltungsmitarbeiter\*innen ohne IT-Bezug lernen, eigene Tools zu erstellen.
- Mitarbeiter\*innen-Empowerment steht im Vordergrund.
- Bereits mehrere eigene Anwendungen produziert:
  - Automatische Erstellung von Zuwendungsbescheiden,
  - Automatische Controlling-Reports für Behördenleitung.

# Beispiel: Augmented Reality Tag



Dialog und Austausch zwischen Azubis und erfahrenen Mitarbeiter\*innen führte zu über 20 potentiellen Pilotanwendungen für Augmented Reality.



GovLab Bezirksregierung Arnsberg  
@GovLab\_BRA

Folgen



Heute erklären Azubis [#Technologie](#) !  
Mitarbeiter\*innen können  
[#AugmentedReality](#) ausprobieren. Chinesisch  
in 5 Sekunden übersetzen? Lustige Teamfotos  
für den Pausenraum? Unsere Auszubildenden  
und Studierenden machens möglich! 😎👍



## Noch im Labor (Auszug):

- Ausbau Wissensmanagement
- Multi-Projektmanagement als Service
- Capability-Mapping: Erhebung der digitalen Kompetenzen aller Mitarbeiter\*innen zur Ableitung Personalentwicklung
- Whitepaper „Customer Journey im öffentlichen Dienst“
- Strikte nutzerorientierte Ausrichtung eines Dezernates
- User-Experience-Design und Entwicklung von digitalen Prototypen



# 4.2 Benchmarks

## Good Practice, Kooperationen & Wissensaustausch...

...mit digitalen Start-Ups



...mit Mittelstand



... mit anderen Behörden

Ministerium für Kinder, Familie,  
Flüchtlinge und Integration  
des Landes Nordrhein-Westfalen



...mit Wissenschaft





## 4.3 Netzwerken



**Wir suchen den Austausch!**



# Kontakt zum GovLab Arnsberg



**Nils Hoffmann**

Leiter GovLab Arnsberg

[nilshoffmann@bra.nrw.de](mailto:nilshoffmann@bra.nrw.de)

Telefon: +49 2931 82-2530

Twitter: @ncfhoffmann

**Das GovLab im Netz:**

[www.govlabarnsberg.de](http://www.govlabarnsberg.de) 

**Twitter und Instagram:**

@GovLab\_BRA

5.



# ZUM GUTEN SCHLUSS: DANKEN

**Regierungspräsident**

**Hans-Josef Vogel**

[hans-josef.vogel@bra.nrw.de](mailto:hans-josef.vogel@bra.nrw.de)

[www.bra.nrw.de](http://www.bra.nrw.de)

**Kurz und bündig auf Twitter:**



[@rpArnsberg](https://twitter.com/rpArnsberg)

**Fotoquellen:**

Blatt 1: Vlado Velkow / Blatt 10: Sebastian Gräfe / Blatt 11: Julius von Bismarck