



Übersicht

1. **Verwaltung als lineare Organisation – Einblicke**
2. **Und: Digital ist mehr als online! Wie kommt das Neue in die Verwaltung?**
3. **Das GovLab-Arnsberg als Innovationslabor**
4. **Schwerpunkte**
 - 4.1 **Entwickeln und Erproben**
 - Erste Laborergebnisse
 - Noch im Labor
 - 4.2 **Benchmarken**
5. **Sinfonie – Transformation Bezirksregierung Arnsberg**
6. **Kontakt**



daten.MACHER

Verwaltung als lineare Organisation – Einblicke

1.

D.h. Verwaltung als lineare Organisation ist so strukturiert, dass sie Veränderungen von außen **widersteht** und von innen **erschwert**.

Erinnerungen

12

Bearbeiten

- Hierarchische Top-Down-Struktur
- Lineares, sequenzielles Denken
- Führungskraft per Zeitablauf
- Strategische Planung nach Erfahrungen
- Risikointoleranz
- Unflexible Prozesse
- Überregulierung
- Homogene Belegschaft
- Arrangement für viele Mitarbeiter*innen
- Kontrolliert eigene Wirtschaftsgüter
- Besitzstände an alten Entscheidungen
- Beweislast bei Veränderern

+

Erledigte Einträge zeigen



ODER:

Das Neue unterliegt einem **faktischen Verbot** mit Erlaubnisvorbehalt vieler.



Wie jede lineare Organisation hat auch die öffentliche Verwaltung nicht die Mittel, die Haltung oder die Perspektive, die nötig sind, um ihre eigenen Produkte oder Services **disruptiv** zu verändern.

Verhalten und Aufgabe orientieren sich eher daran, immer größer zu werden.

(nach Salim Ismail, Exponentielle Organisationen, 2017, S. 25)

„Verteidige und

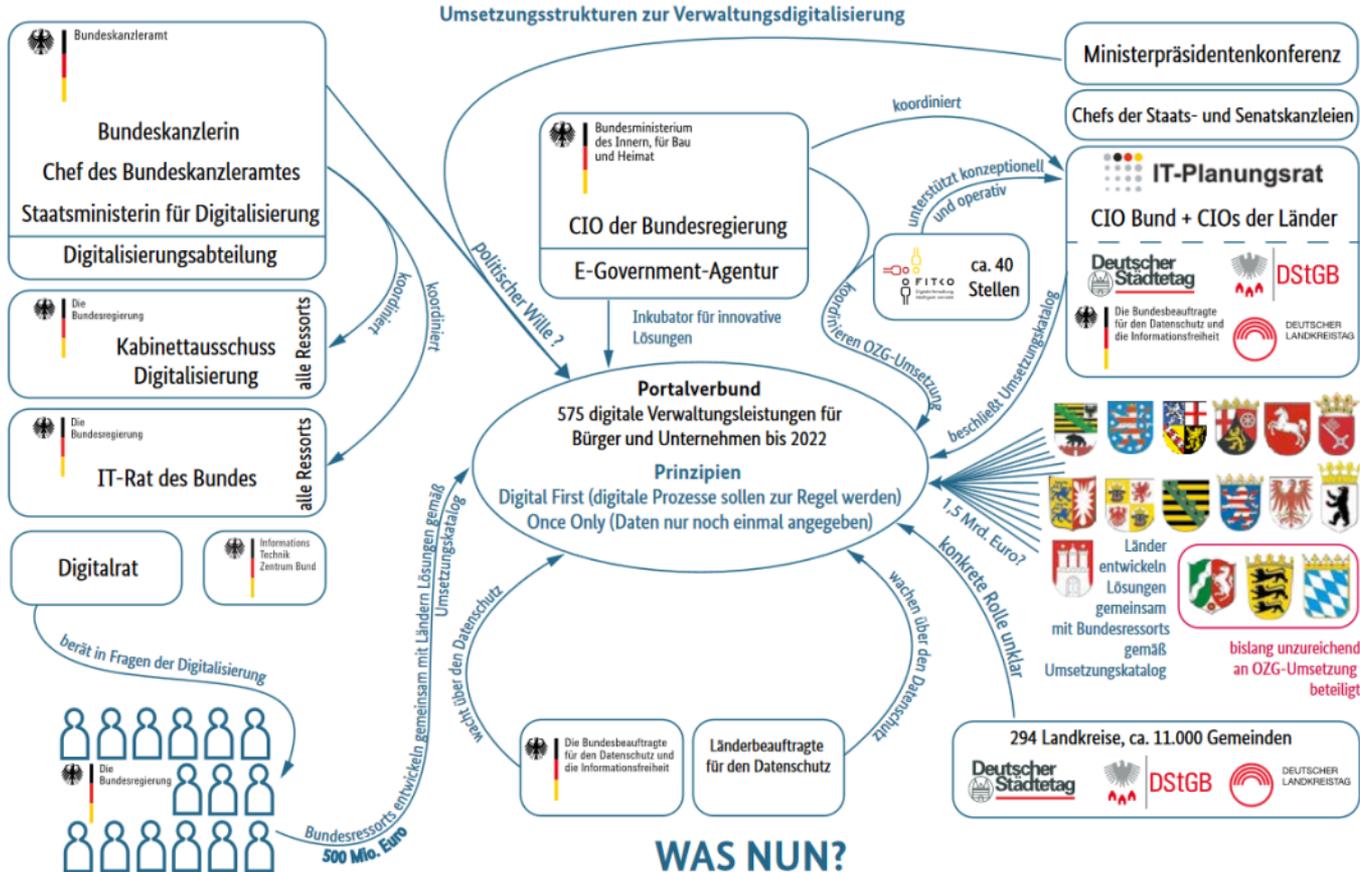
hinterfrage nicht.“

(Burt Rutan)





Beispiel: Verwaltungsdigitalisierung in DE



Quelle: Nationaler Normenkontrollrat, Deutschland: weniger Bürokratie, mehr Digitalisierung, bessere Gesetze. Einfach machen!, Jahresbericht 2018, Oktober 2018



ZENTRALE ERGEBNISSE

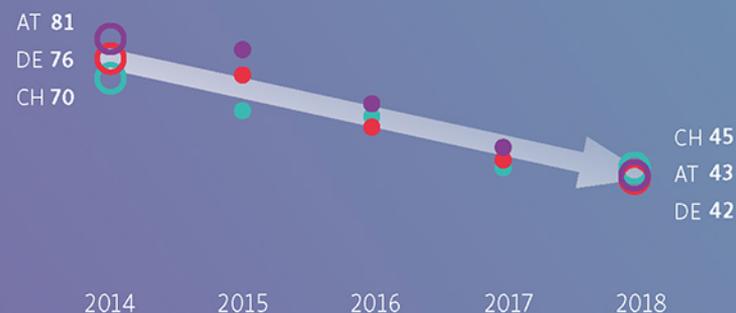
IM ÜBERBLICK

■ Deutschland ■ Österreich ■ Schweiz

RÜCKLÄUFIGER LANGZEITTREND BEI DER E-GOVERNMENT NUTZUNG IN DEUTSCHLAND UND DER SCHWEIZ



HAUPTBARRIERE MANGELNDE BEKANNTHEIT KANN IM ZEITVERLAUF SIGNIFIKANT ABGEBAUT WERDEN





digital.MACHER

**Wie kommt das Neue
in die Verwaltung?**

Und: Digital ist mehr als online!

2.



Lust an der Zukunft

Visionen





**Freiräume – auch für begrenzte
Regelverstöße, eben für „Einfach machen!“**





**Agil & nicht allein
(User und multidisziplinäre Teams)**





sexy.MACHER

Das GovLab Arnsberg

als Innovationslabor

Einfach anfangen!

3.



Drei Ziele der Laborarbeit



Innovative Projekte der Bezirksregierung pilotieren & Verwaltung der Zukunft zeigen durch „Einfach machen“.



Mitarbeiter*innen beim Blick über den Tellerrand unterstützen („Wie machen es die anderen“) und zu Innovatoren werden lassen.



Zur Community für Government Innovation beitragen.
Auch in der Region.



schlauer.MACHER

Schwerpunkte

4.1 Entwickeln & Erproben

- Erste Laborergebnisse
- Noch im Labor

4.2 Benchmarken

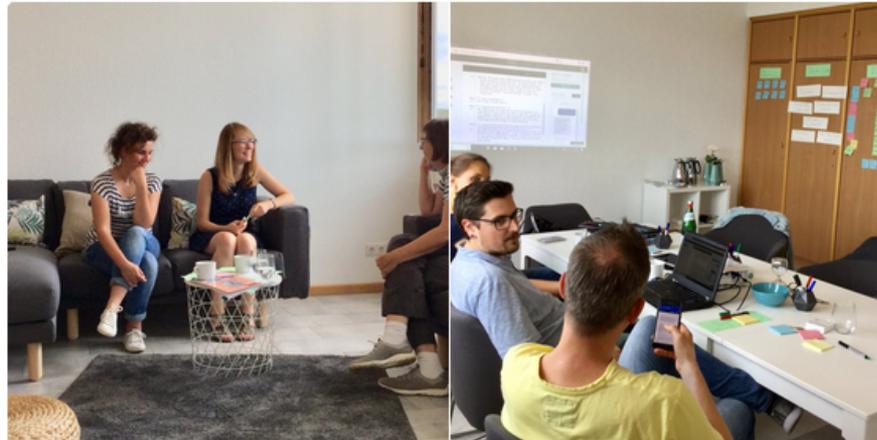
4.



Beispiel: LEADER-Chatbot



Die Köpfe rauchen und der LEADER-Chatbot nimmt Form an - heute findet der erste Workshop des GovLabs Arnsberg statt! 🖥️ 🤖 🙌 (MZ)



Zeitaufwand bis Prototyp:

6 Personentage BRA

15 Personentage NRW-weit



Sachkosten Prototyp:

60 € BRA

150 € NRW-weit





Beispiel: Verwaltung programmiert selbst (1)

The screenshot shows a web browser displaying the website of the Bezirksregierung Arnsberg. The browser's address bar shows the URL `http://www.bezreg-arnsberg.nrw.de`. The website content includes a header with the text "STADT - LAND - BREITBAND" and a navigation menu with links like "Startseite", "Themen A-Z", "Karriere", "Presse", "Bekanntmachungen", and "Regionalrat". Below the navigation menu, there are several news articles with images and titles, such as "Kunst- und Kulturförderung" and "WerteKonferenz in der katholischen Akademie Schwerte".

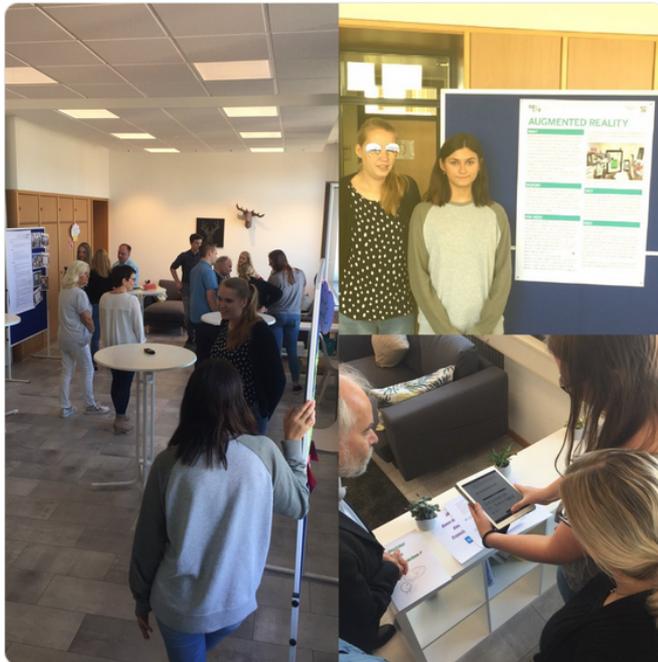
The developer tool is open, showing the HTML and CSS code for the page. The HTML code includes a meta tag for the page title, a link to the stylesheet, and a body element with a header, main content area, and footer. The CSS code defines the layout and styling of the page, including the font family, font size, and line height.



Beispiel: **Verwaltung programmiert selbst (2)**

- Verwaltungsmitarbeiter*innen ohne IT-Bezug lernen, eigene Tools zu erstellen.
- Mitarbeiter*innen-Empowerment steht im Vordergrund.
- Bereits mehrere eigene Anwendungen produziert:
 - Automatische Erstellung von Zuwendungsbescheiden,
 - Automatische Controlling-Reports für Behördenleitung.

Beispiel: Augmented Reality Tag



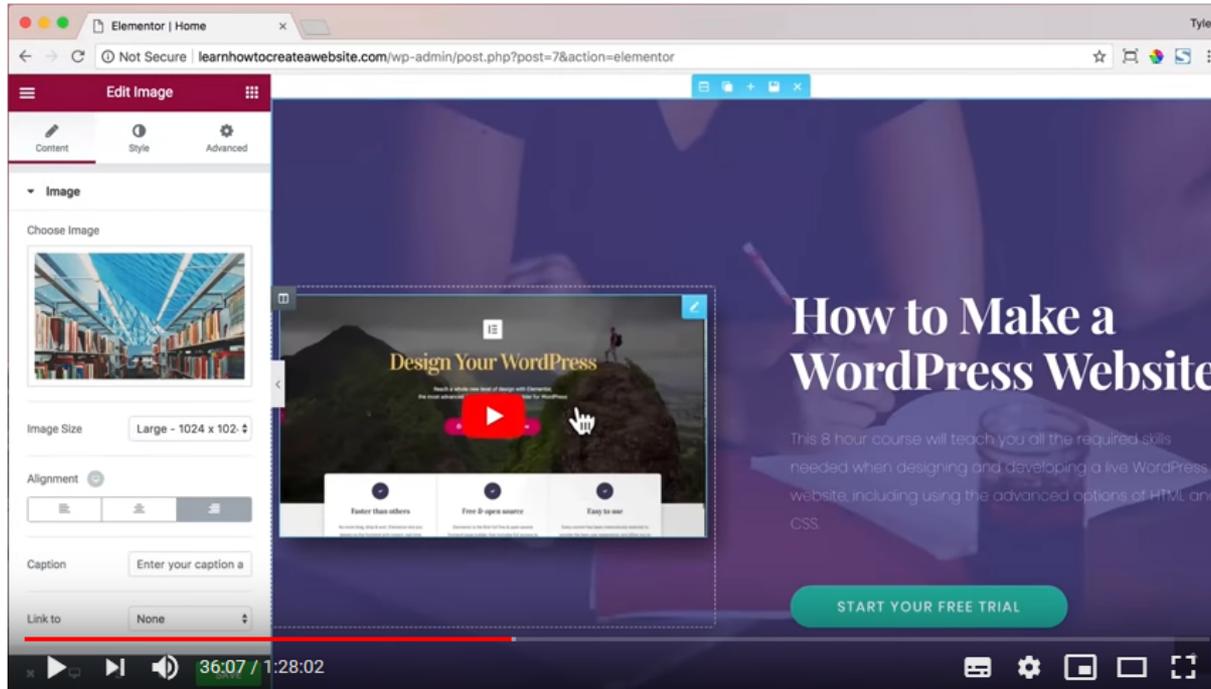
Dialog und Austausch zwischen Azubis und erfahrenen Mitarbeiter*innen führte zu über 20 potentiellen Pilotanwendungen für Augmented Reality.

 GovLab Bezirksregierung Arnsberg
@GovLab_BRA [Folgen](#) 

Heute erklären Azubis [#Technologie](#) !
Mitarbeiter*innen können [#AugmentedReality](#) ausprobieren. Chinesisch in 5 Sekunden übersetzen? Lustige Teamfotos für den Pausenraum? Unsere Auszubildenden und Studierenden machens möglich! 🤖👍



Beispiel: Video-Tutorials für Verwaltungswissen statt Erlasse, Dienstanweisungen und komplizierte Texte



**Neue Produkte
intern und extern**



Entwickeln und Erproben: Noch im Labor (Auszug)

- Ausbau Wissensmanagement auf Grundlage 115
- Multi-Projektmanagement als Service
- Capability-Mapping: Erhebung digitaler und transformativer Kompetenzen der Mitarbeiter*innen als Ausgangspunkt ganzheitlicher Personalentwicklung
- Whitepaper „Customer Journey im öffentlichen Dienst“ als Grundlage für besseren Service
- Strikte nutzerorientierte Ausrichtung eines Dezernates
- User-Experience-Design und Entwicklung von digitalen Prototypen, die den Nutzern und Partnern das Leben einfacher machen
- Evaluation (Ausgangspunkt: öffentliches Raster von Infront-Consulting für Innovationslabore in Privatwirtschaft)



4.2 Benchmarken – Beispiele

Good Practice, Kooperationen & Wissensaustausch ...

... mit digitalen Start-Ups



... mit Mittelstand



... mit anderen Behörden



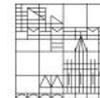
Ministerium für Kinder, Familie,
Flüchtlinge und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



Wir entwickeln Lösungen

... mit Wissenschaft

Universität
Konstanz



KOSI-LAB



technische universität
dortmund

... mit gesellschaftlichen Projekten  apolitical (London)



schlauer.MACHER

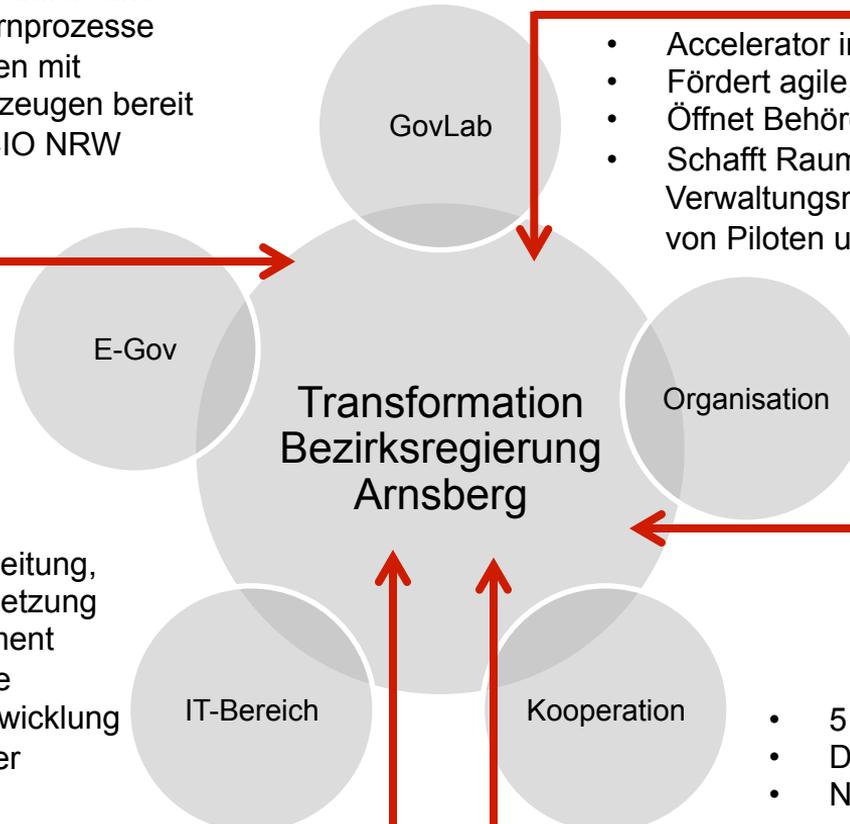
Sinfonie – Transformation Bezirksregierung Arnsberg

5.



- Standardisierung im Fokus
- Identifiziert, optimiert und digitalisiert Kernprozesse
- Stellt Baukasten mit digitalen Werkzeugen bereit
- Schnittstelle CIO NRW

- Accelerator in der Verwaltung
- Fördert agile, bürgerorientierte Vorgehensweisen
- Öffnet Behörde für Input von Außen
- Schafft Raum für innovative, disruptive Verwaltungsmodelle und unterstützt bei Entwicklung von Piloten und deren Umsetzung



- Unterstützt bei Prozessoptimierung
- Unterstützt durch organisatorischen Rahmen (Dienstvereinbarungen, wie z.B. Arbeit zu Hause)

- Technische Begleitung, Beratung & Umsetzung
- Projektmanagement
- Bietet technische Plattform für Entwicklung und Betrieb neuer Lösungen

- 5 Bezirksregierungen
- Digitale Kommunen/Regionen
- NRW-Regionale Südwestfalen 2025



GovLab Arnsberg

als Beschleuniger

schneller.MACHER



kollaborations.MACHER

Kontakt zum GovLab Arnsberg



Nils Hoffmann

Leiter GovLab Arnsberg

nilshoffmann@bra.nrw.de

Telefon: +49 2931 82-2530

Twitter: [@ncfhoffmann](https://twitter.com/ncfhoffmann)

Das GovLab im Netz:

www.govlabarnsberg.de 

Twitter und Instagram:

[@GovLab_BRA](https://twitter.com/GovLab_BRA)

6.



ZUM GUTEN SCHLUSS: DANKEN

Regierungspräsident
Hans-Josef Vogel
hans-josef.vogel@bra.nrw.de
www.bra.nrw.de

Kurz und bündig auf Twitter:
 @rpArnsberg

Fotoquellen:

Blatt 1: Vlado Velkow / Blatt 10: Sebastian Gräfe / Blatt 11: Julius von Bismarck